

Numer zapytania	Z10/4/1
Tytuł zapytania	Dostawa licencji Microsoft 365
Kupiec prowadzący:	Mroczkowski, Michał
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Mroczkowski, Michał
Data złożenia:	2026-09-24 11:40:38
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-09-24 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-02 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-09-30 12:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

1. Przedmiot zapytania

Przedmiotem zapytania jest sukcesywna dostawa następujących licencji Microsoft 365 przeznaczonych na rynek polski, dla klienta komercyjnego:

Rodzaj licencji	Planowana liczba
Microsoft 365 F3	2
Microsoft 365 Business Premium	300
Microsoft 365 E5	6
Microsoft 365 E3	15
Łącznie	323

Podane liczby są szacunkowe. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany łącznej liczby licencji o maksymalnie minus 5% .

2. Sukcesywne uruchamianie licencji

Wdrożenie Microsoft 365 będzie realizowane etapami i może potrwać do 4 miesięcy. Licencje będą zamawiane i aktywowane sukcesywnie, zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Zamawiający oczekuje:

- naliczania opłat od momentu aktywacji poszczególnych licencji;
- zachowania zaoferowanych cen jednostkowych przez cały okres wdrożenia;
- możliwości uruchamiania licencji w kilku transzach;
- szybkiej aktywacji dodatkowych licencji;
- przypisania licencji do istniejącego tenant Microsoft 365 Zamawiającego.

3. Wymagania wobec oferenta

Oferent powinien:

- posiadać uprawnienia do sprzedaży oferowanych licencji Microsoft;
- zapewnić ciągłość licencjonowania i obsługi tenant Zamawiającego;
- wyznaczyć opiekuna odpowiedzialnego za realizację zamówienia;
- zapewnić możliwość bieżącego dokupowania licencji;
- przedstawiać czytelne rozliczenie według rodzaju i liczby aktywowanych licencji;
- poinformować o zasadach zwiększania, zmniejszania i zmiany rodzaju licencji;
- wskazać termin aktywacji licencji od otrzymania zamówienia.

4. Wsparcie techniczne i merytoryczne

Prosimy o wskazanie, jakie wsparcie techniczne lub merytoryczne oferent może zapewnić w związku z zakupem licencji, w szczególności w zakresie:

- doboru i optymalizacji rodzaju licencji;
- konfiguracji tenant Microsoft 365;
- konfiguracji użytkowników, grup, domen i uprawnień;
- konfiguracji zabezpieczeń, MFA, Microsoft Defender i dostępu warunkowego;
- konfiguracji urządzeń oraz Microsoft Intune;
- migracji poczty i danych;
- rozwiązywania problemów związanych z aktywacją i działaniem usług;
- konsultacji dotyczących administracji i dalszego rozwoju środowiska;
- wsparcia we wdrażaniu kolejnych grup użytkowników.

Prosimy o podanie:

1. zakresu wsparcia zawartego w cenie licencji;
2. liczby godzin konsultacji lub wdrożenia dostępnych bez dodatkowych opłat;
3. godzin dostępności i sposobu zgłaszania problemów;
4. deklarowanego czasu reakcji na zgłoszenia;
5. stawki za godzinę lub pakiet dodatkowego wsparcia;
6. kwalifikacji i certyfikatów osób świadczących wsparcie;
7. możliwości przeprowadzenia warsztatów dla administratorów;
8. możliwości zawarcia odrębnej umowy na stałą opiekę nad środowiskiem Microsoft 365.

Koszty wsparcia niewliczonego w cenę licencji należy przedstawić oddzielnie, tak aby możliwe było niezależne porównanie cen licencji i usług dodatkowych.

5. Zakres oferty

Oferta powinna zawierać:

- cenę jednostkową netto każdego rodzaju licencji;
- cenę łączną netto przy zakupie wszystkich planowanych licencji;
- dostępne modele rozliczenia i długość okresu zobowiązania;
- zasady zwiększania i zmniejszania liczby licencji;
- termin aktywacji licencji;
- opis wsparcia technicznego i merytorycznego;
- termin ważności oferty;
- informację o wszystkich dodatkowych opłatach.

Rodzaj licencji
jednostkowa netto miesięcznie

Liczba
Wartość netto miesięcznie

Cena

Microsoft 365 F3	2
Microsoft 365 Business Premium	300
Microsoft 365 E5	6
Microsoft 365 E3	15
Razem	323

Zamawiający zastrzega możliwość negocjacji warunków, zmiany ostatecznej liczby licencji oraz zakończenia postępowania bez wyboru oferty.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Microsoft 365 F3		2	szt.	SYSTEMY BIUROWE
2.	Microsoft 365 Business Premium		300	szt.	SYSTEMY BIUROWE
3.	Microsoft 365 E5		6	szt.	SYSTEMY BIUROWE
4.	Microsoft 365 E3		15	szt.	SYSTEMY BIUROWE
5.	Support		1	szt.	SYSTEMY BIUROWE

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.9	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: Arche S.A. ul. Puławska 361, 02-801

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie